**Звіт про роботу територіального центру**

**соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради Чернігівської області за 2017 рік**

Керуючись Законом України «Про соціальні послуги» та постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» і змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року №1093 територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах денного перебування.

У складі територіального центру станом на 01.01.2018 року діють 3 структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової

допомоги;

- відділення денного перебування (рішення 19 сесії VII скликання Ніжинської міської ради від 26.12.2016 року № 22-19/2016 ).

До березня 2017 року у складі територіального центру діяло відділення стаціонарного догляду. Станом на 28.02.2017 року в відділенні перебувало 13 підопічних. Рішенням 19 сесії VII скликання Ніжинської міської ради від 26.12.2016року № 22-19/2016 відділення було ліквідовано. 28.02.2017 року 13 підопічних було влаштовано на проживання до Чернігівського геріатричного пансіонату.

Основним завданням відділень територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру **надано 274832** **різних соціальних послуг 1261 громадянину**, із них на платній основі **189 осіб**, які отримали **9460** соціальних послуг на суму **74.9тис. грн**.

Для надання соціально-побутової допомоги одиноким непрацездатним громадянам та особам з інвалідністю в домашніх умовах діє **відділення соціальної допомоги вдома**.

Протягом 2017 року соціальні послуги отримала **581** **особа**, із них 370 - одинокі, 234 - інваліди, 417 - ветерани війни (у т. ч. інвалідів ВВв - 25), 294 - ветерани праці.

Працівниками відділення постійно проводиться робота по обстеженню матеріально-побутових умов проживання людей похилого віку та осіб з інвалідністю міста.

За звітний період відділенням соціальної допомоги вдома обстежено 125 осіб, з них взято на обслуговування – 95 чоловік.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 13.11.2013 № 760 проведено визначення  індивідуальних потреб з урахуванням ступеня індивідуальних потреб на основі шкал оцінки можливості виконання елементарних та складних дій на кожного громадянина, який отримує соціальну послугу догляду вдома, складено індивідуальні плани догляду на кожного отримувача соціальної послуги догляду вдома, переукладено договори відповідно до вимог Держстандарту на всіх отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

Працівниками центру впроваджені в роботу нові форми документів відповідно до наказу Мінсоцполітики від 14.07.2016 року №762 «Про затвердження форм документів, необхідних для оформлення на обслуговування в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) » які необхідні для оформлення на обслуговування в територіальному центрі.

Постійно оновлюється електронна та паперова база даних підопічних, визначаються (оцінюються) їх індивідуальні потреби у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг).

У відділенні обслуговуються 123чоловіка зі значно зниженою руховою активністю (IV група рухової активності) та 41 чоловіка з повністю втраченою руховою активністю (V група рухової активності). Саме така категорія громадян потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника складає 11,3 чоловік.

Соціальні робітники надають близько 45 видів соціальних послуг:

- підготовка напівфабрикатів, приготування ( допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду;

- придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів, газет, журналів за кошти громадян, які обслуговуються;

- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у лікарні, вимірювання тиску;

- допомога у прибиранні приміщення, миття та утеплення вікон, прибирання під’їздів та подвір’я, виніс сміття;

- прання та прасування білизни;

- надання послуг особистої гігієни;

- дрібний ремонт одягу;

- забезпечення паливом;

- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово- комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

- допомога в обробітку присадибної ділянки до 0,02га ( на безоплатній основі - громадяни з IV та V групою рухової активності, на платній основі - з III групою рухової активності);

- оформлення документів на санаторно - курортне лікування, влаштування до геріатричних інтернатів; сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

- вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;

- інші соціальні послуги.

Для якісного надання послуг підопічним (генеральне прибирання, побілка осель та допомога в обробітку присадибної ділянки) запроваджено бригадний метод роботи.

Із загальної кількості громадян, що обслуговуються відділенням соціальної допомоги вдома, 80 осіб отримує платні соціальні послуги (надано **9324** послуг). Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних соціальних послуг **72.1** тис. грн., з них використали на канцприладдя, оплату та нарахування заробітної плати, виготовлення бланків, проведено передплату періодичних видань.

Відділенням проводиться комплекс заходів, спрямованих на розширення культурних контактів та соціальних зв’язків, на розвиток різнобічних інтересів і потреб (концертні програми, вітання з ювілейними датами, святами, акції, виставки творчих робіт, презентації, благодійні обіди, тощо).

Для соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома  постійно проводяться навчання, на яких вони ознайомлюються з новими законодавчими і нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність у сфері надання соціальних послуг,  методичними та інструктивними матеріалами професійної діяльності.

Протягом 2017 року соціальні робітники забезпечені спецодягом, взуттям, інвентарем .

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради, наказом директора від 16 січня 2015 року № 4 створено комісію з моніторингу та оцінки якості соціальних послуг. Членами комісії ведеться постійний аналіз якісних та кількісних показників надання соціальної послуги догляду вдома. Перевірка якості надання соціальної послуги догляду вдома здійснюється не лише членами комісії, але і керівниками структурних підрозділів. За звітний період проведено 105 перевірок. Оцінка кількісних показників надання соціальних послуг «добре». Також соціальні робітники, які надають соціальну послугу догляду вдома здійснюють щоденну самооцінку  та щосереди на нараді соціальних робітників обговорюються поточні результати роботи, визначаються проблеми,труднощі та шляхи їх подолання.

**У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** на обліку перебуває **515** осіб, з них **109** на платній основі.

За 2017 рік надано **5688** послуг:

банк взуття і одягу - 85, надано адресної натуральної допомоги - 444,

послуги: перукаря - 1865 , швачки - 1761**,** соціального робітника з дрібного ремонту житлових приміщень -1153. З вересня 2017 року відділенням надається послуга прання - 380.

При відділенні працює пункт прокату засобів реабілітації та предметів догляду за людьми з обмеженими можливостями, в якому громадяни міста мають змогу взяти в прокат палиці, милиці, інвалідні візки, тощо. Станом на 01.01.2018р. видано 12 засобів реабілітації.

Працівниками відділення протягом 2017 року обстежено матеріально-побутові умови проживання 328осіб, які звернулися з заявами до виконавчого комітету Ніжинської міської ради. З них 239 отримали матеріальну допомогу.

З метою надання адресної допомоги та покращення якості життя підопічних територіальний центр тісно взаємодіє з структурними підрозділами виконавчого комітету Ніжинської міської ради , соціальними службами, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, а також фізичними особами-підприємцями.

Протягом 2017 року благодійниками надано адресної натуральної допомоги на суму **38 тис. грн.,** а саме:

* продуктів харчування - 31,6тис. грн.;
* предмети медичного призначення – 2,8 тис. грн.;
* одяг – 1.6 тис. грн.;
* предмети побутової гігієни - 2 тис. грн..

**Відділення** **денного перебування**

З метою забезпечення виконання комплексу заходів соціальної адаптації, психологічної допомоги, консультування, соціальної профілактики, соціально-медичних послуг та соціально-педагогічних послуг, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організації дозвілля і відпочинку спрямованих на підтримання життєдіяльності та соціальної активності громадян похилого віку та особам з інвалідністю в березні 2017 року почало діяти відділення денного перебування.

Протягом 2017 року відділенням денного перебування надано 1367 послуг 165 особам.

Основними напрямками діяльності відділення є:

* фізкультурно-оздоровча діяльність (скандинавська ходьба, оздоровча фізкультура, заняття в тренажерному залі, туризм);
* культурно-дозвіллєва діяльність (участь у самодіяльних ансамблях, танцювальні вечори, карооке, кінозал, творчі студії, хобі-групи, соціальні майстерні, тощо);
* клуби спілкування (бесіди, дискусії, участь в групах самодопомоги);
* навчання основам комп’ютерної грамоти.

Спілкою Самаритян України Чернігівського об’єднання в партнерстві з територіальним центром розроблено проект: «Створення комфортного середовища для підвищення життєвої активності осіб з особливими потребами (18+) та людей літнього віку на базі територіального центру соціального обслуговування» спрямований на покращення якості надання соціальних послуг через створення комунікаційного оздоровчо-розвиваючого простору.

Протягом звітного періоду у відділенні денного перебування відкрито: комп’ютерний клас та придбано телевізор SMART (за рахунок коштів виділених з депутатського фонду депутата Верховної Ради Кодоли О.М.), тренажерний зал (завдяки Спілці Самаритян України Чернігівське об’єднання), кімнату для масажу, територію соціальних майстерень та кімнату відпочинку.

З метою оснащення та модернізації матеріально-технічної бази центру для повноцінної роботи відділення денного перебування активно проводиться робота по залученню благодійної та спонсорської допомоги.  
 Проводиться волонтерська діяльність в таких напрямах:

* допомога в організації благодійних концертів, акцій ;
* проведення просвітницьких бесід, освітніх та культурних заходів;
* надання благодійної та гуманітарної допомоги.

Для організації інформаційно-роз’яснювальної роботи підготовленні інформаційні картки послуг, друковані інформаційні матеріали, виготовленні інформаційні стенди. Вся відповідна інформація розміщена на офіційному сайті Ніжинської міської ради у рубриці «Територіальний центр».

В тісній співпраці з міською організацією ветеранів України (голова Алексєєнко Л.Г.), товариством «Червоний Хрест України» (голова Саєнко Н.В.), громадською організацією «Крок на зустріч» та Спілкою Самаритян України Чернігівське об’єднання (голова Балакірєва І.О.), волонтерською групою «Час для нас», на чолі з Галиною Бондаренко, яка діє при кафедрі соціальної педагогіки і соціальної роботи Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя проведено 25 заходів, які висвітлено в ЗМІ та на особистій сторінці територіального центру в Facebook.

**Фінансово-господарська діяльність територіального центру** соціального обслуговування (надання соціальних послуг) здійснювалась відповідно до кошторису та штатного розпису. У 2017 році штатна чисельність територіального центру становила 84,25 штатних одиниць ( в тому числі 1 одиниця спеціального фонду) фактично зайняті 80 одиниць ( в тому числі 1одиниця спеціального фонду). Економія коштів за рахунок вакантних посад становить 254,4 тис. грн. за рахунок відпусток без збереження заробітної плати - 15,0 тис. грн., по розрахунках допомоги у зв’язку з ТВП – 78,2 тис. грн. Обсяг видатків на фінансування територіального центру за загальним фондом становить 5009,3 тис. грн., по спеціальному фонду (плата за послуги) 100,0 тис. грн. Надходження по спеціальному фонду за 2017 рік, за послуги що надаються за плату склали 74,9 тис. грн.

Матеріально-технічна база на протязі 2017 року підтримувалась предметами першочергової необхідності.

Надходження благодійної допомоги у 2017 році становлять 38,0 тис. грн.

За рахунок коштів виділених з депутатського фонду депутата Верховної Ради Кодоли О.М. придбано телевізор SMART для відділення денного перебування на суму 10,3тис. грн.

Кредиторської заборгованості станом на 01.01.2018 року немає.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2004 № 1417 і змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року № 1093 та штатів до наказу Мінсоцполітики від 12.07.2016 № 753 зареєстрованого в Мін’юсті 03.08.2016 за №1084/29214 приведено у відповідність положення про територіальний центр, структура та штатна чисельність працівників центру, а саме:

положення про територіальний центр затверджено рішенням 15 сесії VII скликання Ніжинської міської ради від 30.08.2016р. № 6-15/2016;

структура та штатна чисельність працівників територіального центру затверджена рішенням 19 сесії VII скликання Ніжинської міської ради від 26.12.2016 року №22-19/2016.

**Перспективи розвитку територіального центру на 2018 рік.**

- продовження вивчення питання стосовно запровадження інноваційних форм надання соціальних послуг особам , які перебувають у складних життєвих обставинах;

- подальша співпраця з громадськими об’єднаннями , релігійними та благодійними організаціями, фондами тощо ;

- створення соціальних проектів з метою поліпшення якості життя соціально незахищених громадян літнього віку;

- широке інформування населення про надання соціальних послуг , зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами , проведення роз’яснювальної роботи , висвітлення роботи у засобах масової інформації ;

- удосконалення системи підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників центру для покращення спектру надання соціальних послуг громадянам;

- планування й організація проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг;

- створення Університету III віку.